

مركز دراسات الدكتوراه
الجماليات وعلوم الإنسان
مختبر الأبحاث والدراسات
النفسية والاجتماعية



جامعة سيدي محمد بن عبد الله
كلية الآداب والعلوم الإنسانية
ظهر المهرارز - فاس

استمارة بحث ميداني لنيل شهادة الدكتوراه في علم الاجتماع

الموضوع: عملية اتخاذ القرار بالإدارة التربوية للتعليم وإشكالية الجودة،
نموذج الأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين فاس - مكناس.

المرجو منكم تعبئة هذه الاستمارة بكل صدق وأمانة، ونحيطكم علما أن
ما ستدلون به من إجابات سيحاط بسرية تامة ولا يستخدم إلا في إطار البحث
العلمي.

تحت إشراف الأستاذ :
- د. مولاي عبد الكريم القنبيعي الإداريسي

إعداد الطالب الباحث:
- إدريس الخلوفي
- ر و ط: 9694751060

الموسم الجامعي: 2020 / 2019

المحور الأول : معلومات عامة عن المبحوث.

- 1- الجنس: ذكر أنثى
- 2- السن:سنة
- 3- الإطار والمهمة:.....
- 4- عدد سنوات العمل:
- 5- الانتماء النقابي: نعم لا
- ✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟
-
- ✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟
-
- 6- مكان العمل: حضري قروي
- 7- الوضعية المهنية: موظف رسمي متعاقد
- 8- المستوى الدراسي: باكالوريا إجازة ماستر دكتوراه

المحور الثاني: تأثير البيروقراطية على اتخاذ القرار الإداري وجودة المنتج التعليمي.

- 9- كيف ترى وضعية التعليم بالجهة؟ جيدة متوسطة ضعيفة
- ✓ إذا كانت جيدة لماذا ؟
-
- ✓ إذا كانت متوسطة لماذا ؟
-
- ✓ إذا كانت ضعيفة لماذا ؟
-
- 10- إذا كانت ضعيفة فهل سبب ذلك؟ المتعلم الأستاذ الإدارة
- إذا كان لديك جواب آخر أذكره
-
- 11- كيف هي علاقتك برؤسائك في العمل؟ جيدة عادية متوترة
- ✓ إذا كانت جيدة لماذا ؟
-
- ✓ إذا كانت عادية لماذا ؟
-

✓ إذا كانت متوترة لماذا ؟

12- القوانين المنظمة للعمل هل هي؟ صارمة عادية لينة

✓ إذا كانت صارمة لماذا ؟

✓ إذا كانت عادية لماذا ؟

✓ إذا كانت لينة لماذا ؟

13- هل تؤثر القوانين التنظيمية على جودة التعليم؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

14- عند وجود مشكلة مرتبطة بالعمل، هل يتم في معالجتها؟ الحرص على احترام

المذكرات والقوانين البحث عن الحل الأمثل

✓ إذا كانت القوانين لماذا ؟

✓ إذا كان البحث عن حل أمثل لماذا ؟

15- هل تعتبر أن المذكرات والقوانين؟ تساعد على تنظيم العمل وضبطه

تعرقل إمكانيات الإبداع

✓ إذا كانت تساعد لماذا ؟

✓ إذا كانت تعرقل لماذا ؟

16- ما رأيك في القوانين المنظمة للشأن التربوي بالجهة؟

17- هل ترى أن للبيروقراطية تأثير على جودة التعليم ؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان تجاهل لماذا؟.....

23- هل هي مجرد استنساخ للقرارات الوزارية أم فيها مراعاة للخصوصيات الجهوية؟

استنساخ للقرارات الوزارية مراعاة للخصوصيات الجهوية

✓ استنساخ للقرارات الوزارية لماذا؟.....

✓ مراعاة للخصوصيات الجهوية لماذا؟.....

المحور الثالث: التواصل والقرار.

24- كيف هو تواصلك مع؟

- زملائك في العمل أو مرؤوسيك في حال كنت مديرا: جيد عادي

سيء

- تلاميذك: جيد عادي سيء

✓ - رؤسائك: جيد عادي سيء

✓ إذا كان جيد لماذا؟.....

✓ إذا كان عادي لماذا؟.....

✓ إذا كان سيئ لماذا؟.....

.....

25- كيف ترى التواصل بين؟

- المديرية الإقليمية والموظفين: شفاف عادي مبهم

- المديرية الجهوية والموظفين: شفاف عادي مبهم

✓ إذا كان شفاف لماذا؟.....

✓ إذا كان عادي لماذا؟.....

✓ إذا كان مبهم لماذا؟.....

26- هل سبق أن عانيت من غياب أو ضعف التواصل مع طرف من الأطراف داخل

العمل سواء كان رئيسا مباشرا أو إدارة إقليمية أو جهوية أو أي شريك آخر؟

نعم لا

-إذا كان الجواب نعم، صفه باختصار

27- كيف ترى التواصل بين النقابات والموظفين؟ شفاف عادي مبهم
✓ إذا كان شفاف لماذا؟

✓ إذا كان عادي لماذا؟

✓ إذا كان مبهم لماذا؟

28- ما هو المصدر الأول للمستجدات والمعلومات المتعلقة بمجال التعليم؟ الإدارة

الزملاء مصدر شخصي

29- كيف ترى وتيرة التواصل مع المصالح الإدارية المسؤولة عن الشأن التعليمي؟

✓ سريعة متوسطة بطيئة

✓ إذا كانت سريعة لماذا؟

✓ إذا كانت متوسطة لماذا؟

✓ إذا كانت بطيئة لماذا؟

30- ما رأيك في عملية التواصل بالمنظومة التربوية داخل الجهة؟

31- كيف تقيم انعكاسات التقسيم الجهوي على جودة التعليم؟ ايجابية سلبية

✓ اذكر أهم هذه الانعكاسات :

32- هل سبق لك الاستفادة من تكوين في مجال التواصل؟ نعم لا

✓ إذا كان نعم صفه باختصار

✓ إذا كان لا لماذا؟

33- هل التكوين في مجال التواصل الإداري والتربوي ؟ ضروري غير ضروري

✓ إذا كان ضروري لماذا؟.....
.....
✓ إذا كان غير ضروري لماذا؟.....
.....

34- ما المجالات التواصلية التي تقترح التكوين فيها ؟

.....
.....

35- هل تقرأ كل المراسلات والمذكرات التي تصلك قبل أن توقع عليها ؟ دائما أحيانا لا أقرأها لماذا ✓

36- هل تستطيع تحقيق الجودة في عملك في ظل الظروف التواصلية الحالية نعم لا ✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟
.....
✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟
.....

37- كيف يكون أدائك عندما يكون التواصل مع الرئيس سيء ؟ جيد عادي ضعيف ✓ إذا كان جيد لماذا؟
.....
✓ إذا كان عادي لماذا؟
.....
✓ إذا كان ضعيف لماذا؟
.....

المحور الرابع: علاقة الأكاديمية بالمركز وتأثيرها على القرار

38- هل ترى أن الأكاديمية الجهوية في علاقتها بالمركز؟ مستقلة مستقلة نسبيا تابعة ✓ إذا كانت مستقلة لماذا؟
.....
.....

✓ إذا كانت مستقلة نسبيا لماذا؟.....

✓ إذا كانت تابعة لماذا؟.....

39- هل تفضل أن تحقق الأكاديمية؟ استقلالا كليا عن المركز استقلالا نسبيا
تبعية كلية
أوضح سبب ذلك إن أمكن.....

40- هل القرارات التي تتخذها الأكاديمية هي؟ تنزيل حرفي لقرارات الوزارة تدبير
مستقل للشأن التربوي
وضح ذلك؟.....

✓ هل الأكاديمية مستقلة ماديا؟ نعم لا
✓ إذا كان الجواب نعم لماذا؟.....

✓ إذا كان الجواب لا لماذا؟.....

41- هل تشكل التبعية المادية للمركز عائقا أمام اتخاذ القرارات بالأكاديمية؟
✓ نعم لا
✓ إذا كان الجواب نعم لماذا؟.....

✓ إذا كان الجواب لا لماذا؟.....

42- ما مصدر المذكرات والقوانين التي تنظم عملك؟ أغلبها وزارية أغلبها
جهوية إقليمية

43- ما هي المذكرات والقوانين الأكثر تأثيرا في عملك؟ وزارية جهوية
إقليمية
لماذا؟.....

44- ما رأيك في مسألة اللامركزية و اللاتمركز بقطاع التعليم؟.....

45- في رأيك التوظيف بالتعاقد أثر في منظومة التعليم؟ إيجابا سلبا إذا كان إيجابيا لماذا؟
.....
.....

✓ إذا كان سلبا لماذا؟
.....
.....

46- هل يمكن الاستغناء عن خدمات المديرية الجهوية والاكتفاء بالوزارة؟ نعم لا إذا كان الجواب نعم لماذا؟
.....
.....

✓ إذا كان الجواب لا لماذا؟
.....
.....

47- هل ترى أن اللامركزية في قطاع التعليم أمر؟ إيجابيا سلبي إيجابي لماذا؟
.....
.....

✓ سلبي لماذا؟
.....
.....

48- هل ترى أن تدخل المديرية الجهوية في الشأن التربوي بالجهة؟ أساسي ثانوي إذا كان أساسي لماذا؟
.....
.....

✓ إذا كان ثانوي لماذا؟
.....
.....

49- إذا واجهت مشكلا إداريا، في رأيك ما المؤسسة الملائمة لحله؟ المديرية الإقليمية المديرية الجهوية الوزارة إذا كانت الإقليمية لماذا؟
.....
.....

✓ إذا كانت الجهوية لماذا؟
.....
.....

✓ إذا كانت الوزارة لماذا؟
.....
.....

50- هل سبق وأن حلت أحد مشاكلك عن طريق المديرية الجهوية؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم ما هو؟
✓ إذا كان الجواب لا لماذا؟
.....
.....

51- هل سبق وأن حللت أحد مشاكلك عن طريق الوزارة؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم ما هو؟
.....
✓ إذا كان الجواب لا لماذا؟
.....
.....

المحور الخامس: التنظيم غير الرسمي وعلاقته بالجودة

52- إذا واجهتك مشكلة في العمل، كيف تحلها؟ باتباع المساطر القانونية اللجوء إلى النقابات البحث عن مصادر شخصية وعلاقات لماذا؟
.....
.....

53- أيهما أكثر فعالية؟ المساطر القانونية العلاقات الشخصية

✓ إذا كانت المساطر لماذا؟
.....
✓ إذا كانت العلاقات لماذا؟
.....
.....

54- هل سبق أن حللت أحد مشاكلك عبر العلاقات الشخصية؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا؟
.....
✓ إذا كان الجواب لا لماذا؟
.....
.....

55- هل سبق ان ضاعت حقوقك في عملك بسبب الزبونية والمحسوبية؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا؟
.....
✓ إذا كان الجواب لا لماذا؟
.....
.....

56- هل ترى أن النقابات تدافع بشكل عادل عن حقوق الموظفين؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

57- كيف تدبر الموارد البشرية بالجهة (انتقال، تكليف، تعيين)؟ هل بناء على

الاستحقاق أم باعتبارات أخرى

✓ إذا كانت اعتبارات أخرى، أذكرها

58- هل أنت راض في عملك؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

59- هل تحل المشاكل دائما بالقانون في جميع الحالات ؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

60- هل الالتزام أكثر بالقانون يمكن أن يساهم في حل المشاكل المرتبطة بالتعليم في

الجهة ؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

61- هل سبق أن فرض عليك اتخاذ قرار دون رضاك ؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب نعم ما الذي أرغمك على ذلك ؟

62- هل تساهم النقابات في توصيل صوتك إلى المسؤولين ؟ نعم لا

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

63- هل تعتمد في حل مشاكلك على علاقاتك الشخصية ؟ دائما أحيانا لا أعتمد عليها
✓ إذا كان دائما لماذا؟

✓ إذا كان أحيانا لماذا؟

✓ إذا كنت لا تعتمد عليها لماذا؟

✓ إذا كان جواب آخر أنكره؟

64- هل ترى أن النقابات وسيط ضروري بين الموظف والإدارة ؟ نعم لا
إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

65- هل سبق وغيرت انتماءك النقابي ؟ نعم لا
✓ إذا كان الجواب نعم لماذا ؟

✓ إذا كان الجواب لا لماذا ؟

66- هل هناك إضافات أو اقتراحات أو تصريحات يمكن أن تضيفها بخصوص هذا الموضوع ؟

شكرا على مساهمتك